



*NET@PRO*

MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM



## Il Sistema MES **NET@PRO**

Un sistema avanzato di gestione, monitoraggio, controllo e pianificazione della produzione

**NET@PRO** è il primo Sistema MES in Italia a gestire globalmente le operations secondo i principi di Industria 4.0.

**Produzione:** raccolta dati e avanzamento, monitoraggio e proattività, dashboard per indici di produttività, tutto in tempo reale;

**Pianificazione:** dalla programmazione a breve termine tramite sequenziamento sulle macchine, alla pianificazione di produzione a medio e lungo termine, con strumenti quali MRP2 per la gestione del fabbisogno dei materiali e delle capacità;

**Logistica:** dalla tracciabilità (*tracking*) alla rintracciabilità (*tracing*) fino alla completa gestione del magazzino (*WMS - Warehouse Management System*)

**Integrazione ed interconnessione bidirezionale** con le macchine di reparto secondo i prerequisiti di Industria 4.0;

**Controllo Qualità operativo**, a supporto di ambienti produttivi organizzati secondo i concetti del TQM (Total Quality Management);

**Manutenzione e Automanutenzione** programmata e su richiesta, a supporto di ambienti produttivi organizzati secondo i principi TPM (Total productive maintenance).

**Integrazione con sistemi esterni** (ERP, APS, CPM,..), comunica e scambia agilmente informazioni con gli altri sistemi aziendali;

Il Sistema MES **NET@PRO** è facile e parla 7 lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, rumeno, polacco e ucraino. È usabile tramite computer, tablet e smartphone grazie alle APP!

*Per le aziende manifatturiere che vogliono avere il controllo della produzione in tempo reale e quindi garantire il massimo dell'efficienza produttiva*

Con la legge di Bilancio 2020 gli incentivi di super e iperammortamento sono sostituiti da un credito d'imposta. Per gli investimenti in beni immateriali Industria 4.0, come il Software MES **NET@PRO**, l'aliquota è pari al 15% del costo, nel limite massimo di spesa di 700mila euro.

## Il MES **NET@PRO** in CLOUD

La potenza del MES abbinata alla flessibilità del cloud.

Il MES **NET@PRO** da oggi è disponibile in modalità cloud, on premise e/o ibrida. Le tecnologie Cloud permettono alle aziende di trovare la soluzione su misura per loro. Con **NET@PRO** puoi gestire, monitorare e programmare la produzione e grazie all'integrazione con il Cloud Microsoft Azure sarà possibile usare i "Cognitive Services": l'intelligenza artificiale a servizio del MES **NET@PRO**!





**MANUFACTURING EXECUTION  
AND PLANNING SYSTEM**

## Preconfigurati del sistema MES **NET@PRO**

Il modo più facile e conveniente per usare NET@PRO.

**NET@PRO** è l'unico software MES a disporre di modelli preconfigurati evoluti. Realizzati attingendo da 30 anni di know how in ambito manufacturing e in più di 20 settori industriali, sono la soluzione ideale per realizzare un progetto MES in tempi rapidi e costi certi. Ogni area funzionale del MES **NET@PRO** prevede un modello ricco di funzionalità che aiutano fin da subito l'utente ad un utilizzo efficace del sistema.

*I preconfigurati: un'eccellente combinazione di tanti stili e storie diverse che si integrano in perfetta armonia.*



70

PERSONE  
NEL TEAM



50

RIVENDITORI



36

ANNI DI  
ESPERIENZA



500

CLIENTI  
ATTIVI ITALIA  
ED ESTERO



1.200

MACCHINE  
INTERCONNESSE  
4.0



20.000

UTENTI DEL MES  
**NET@PRO**

Quali sono i benefici offerti dai modelli preconfigurati **NET@PRO**?

- Tempi rapidi nell'implementazione del progetto MES;
- Riduzione dei costi di avviamento: grazie ai modelli preconfigurati; il tempo dedicato alla configurazione tende a zero;
- Soluzione software pronta all'uso con modelli "best practice" che facilitano la formazione degli utenti e dei tecnici;
- Aggiornamento automatico e continuo che permette di avere, pronti all'uso, modelli nuovi e migliorati
- Ritorno dell'investimento (ROI) inferiore ai 9 mesi.

Esperienza in più di 20 settori industriali:

- Food&Beverage
- Forgiatura, stampaggio e lavorazione metalli
- Lavorazioni meccaniche
- Macchine e impianti
- Legno e arredo
- Plastica
- Motori elettrici

... e molti altri



**PRO ASSISTANT E  
AGGIORNAMENTI AUTOMATICI  
OGNI GIORNO IL MEGLIO SENZA INTERRUZIONI.**

## Servizio Pro Assistant

**Il servizio Pro Assistant di NET@PRO è compreso nell'assistenza standard** ed è uno strumento per il monitoraggio del sistema e l'assistenza preventiva che avvisa tempestivamente tramite email in caso di anomalie o irregolarità l'assistenza di Qualitas Informatica e, su richiesta, il referente dell'azienda. In questo modo si ottiene il monitoraggio dell'impianto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, senza nessuna attività da parte dell'utente finale.

La filosofia di base del sistema è la stessa di **NET@PRO**: intercettare le derive prima che diventino un problema.

**Il Pro Assistant è lo strumento di monitoraggio e di assistenza preventiva realizzato da Qualitas Informatica che permette di:**

- Monitorare l'andamento dello spazio disponibile
- Monitorare le anomalie legate al database
- Analizzare i log di **NET@PRO**
- Analizzare le ultime modifiche alle configurazioni

**Il servizio di Pro Assistant automaticamente rileva, identifica e consente di risolvere le anomalie** riguardanti le risorse principali del server come spazio disco, database, dispositivi collegati al MES **NET@PRO**. Lo strumento di monitoraggio Pro Assistant è in grado di rilevare anche gli errori tracciati nei log e tramite avvisi basati su soglie di allarme, attiva l'invio di notifiche direttamente all'assistenza. Alla prima anomalia segnalata l'assistenza di Qualitas Informatica si collega ed analizza i dati per arrivare velocemente alla radice del problema e risolverlo sul nascere, evitando così blocchi e perdita di dati.

Il servizio di Pro Assistant favorisce la business continuity mantenendo alta la disponibilità del sistema.

*Prevenire è meglio che curare*

## Aggiornamenti Automatici

**Il MES NET@PRO semplifica l'evoluzione tecnologica dei clienti**

Con la funzione di aggiornamento automatico – compresa nel contratto di manutenzione – è facile essere sempre al passo con l'evoluzione della tecnologia e di conseguenza accelerare la crescita.

I vantaggi che si possono ottenere sono:

- Accesso alle nuove funzionalità;
- Accesso alle funzionalità migliorate sia dal punto di vista tecnico, sia per l'usabilità lato utente;
- Un sistema MES sempre compatibile con le nuove tecnologie hardware e software;
- Un contratto di manutenzione ad alta resa dove si azzerano i costi di aggiornamento del sistema (attività a basso valore) e i fermi di fabbrica perché l'aggiornamento è automatico, eseguibile all'ora preferita e quindi distribuito in modalità trasparente all'utente;
- Maggiore sicurezza globale dell'installazione grazie all'aggiornamento costante delle funzionalità;

*Più veloci nelle risposte e più vicini ai clienti*



**NET@PRO CON APP MOBILE**  
**SOFTWARE INDUSTRIALI SU MOBILE:**  
**L'ULTIMA FRONTIERA**

Il software MES **NET@PRO** è stato il primo in Italia ad essere completamente web, offrendo ubiquità di accesso ai dati di produzione da tutti i dispositivi (computer, smartphone e tablet) dell'azienda senza necessità d'installazione.

Oggi con l'adozione delle APP abbiamo portato su mobile la stessa ricchezza di interazione rispetto al software nativo, ma con una velocità e un'interfaccia utente più curata e snella.

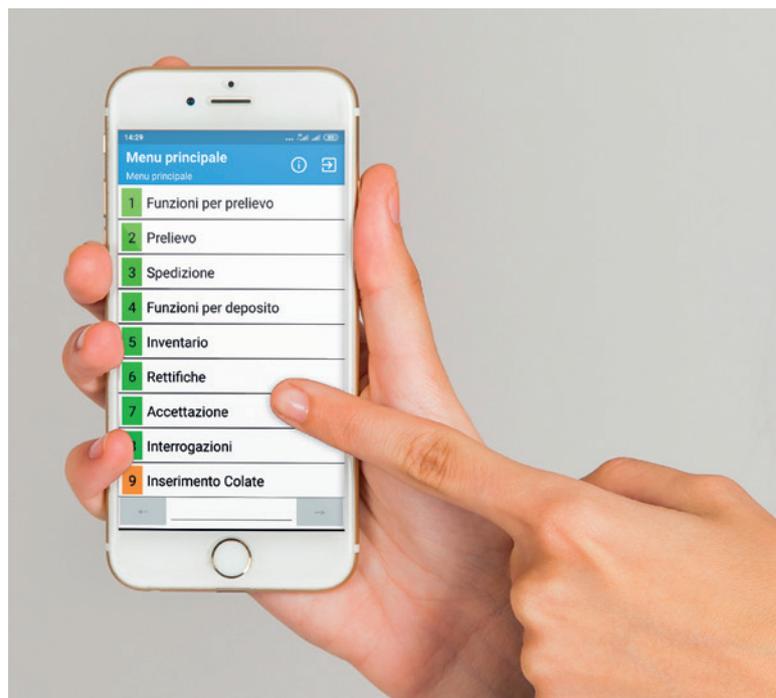
La mobilità aziendale oggi esce dalla fabbrica e non ha più confini. Con le APP, il MES **NET@PRO** non è solo al fianco della forza lavoro, ma risponde alle nuove esigenze di usabilità ed ai continui cambiamenti ed evoluzioni di tecnologia.

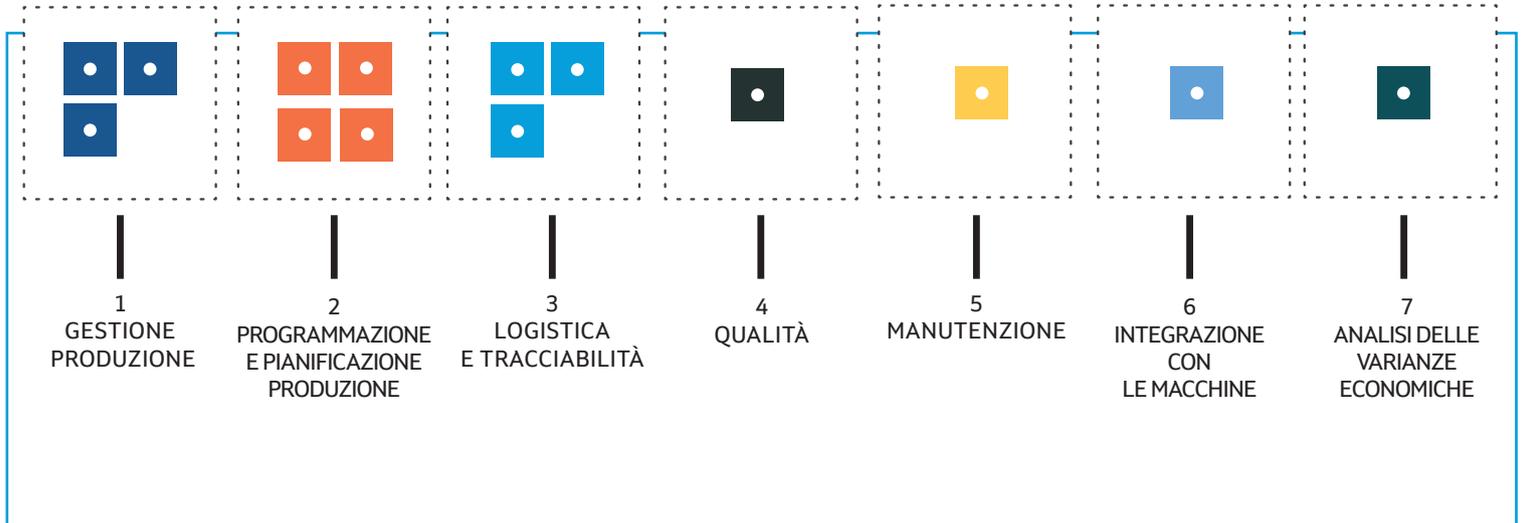
## APP DASHBOARD (DSW)

**L'APP Dashboard (DSW) fornisce avanzati tools di monitoraggio** che utilizzano la base dati presente all'interno del Software MES **NET@PRO**. **I dati raccolti dalla fabbrica possono così essere trasformati in informazioni** con estrema flessibilità e con grandi potenzialità di analisi e rappresentazione. Dalla libreria di indicatori presente all'interno dei modelli preconfigurati è possibile trovare, ad esempio, lo stato delle macchine e degli operatori. L'APP è disponibile sia per sistemi Android che iOS.

## APP SHOP FLOOR MOBILE (SFM)

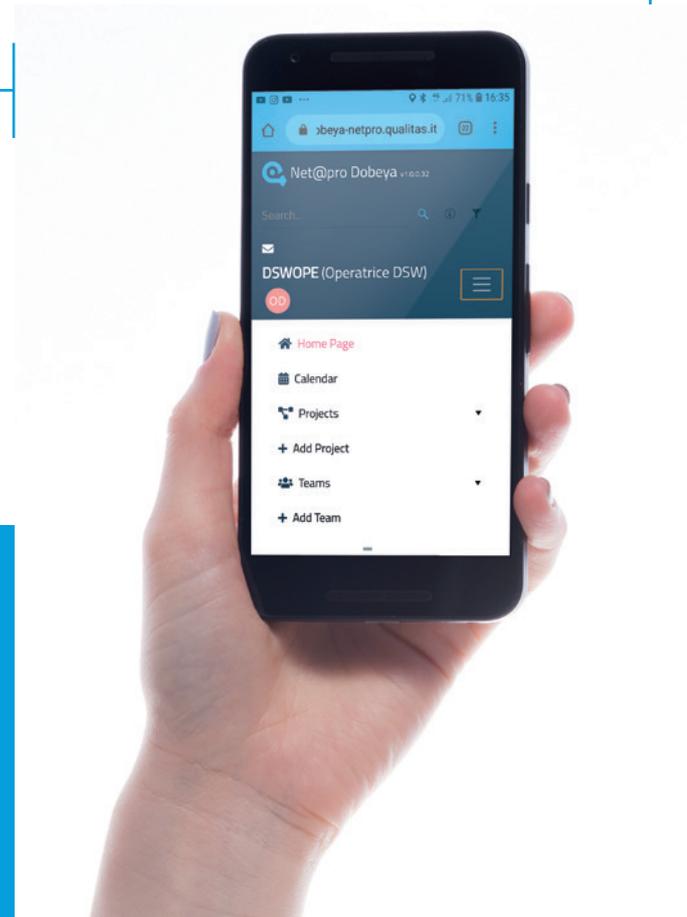
L'APP Shop Floor Mobile è uno strumento facile e potente **a disposizione degli operatori, che permette di fare tutte le dichiarazioni** disponibili in **NET@PRO** direttamente sia **da smartphone**, sia da **tablet** che da **terminaleria industriale** rendendo così agevole, flessibile e piacevole l'operatività. L'ergonomia della soluzione, la potente flessibilità, l'estrema velocità, la facilità di auto aggiornamento e la **possibilità di gestire le situazioni di OFFLine** rendono questa soluzione perfetta per l'utilizzo in mobilità su qualsiasi device Android.



**EASY****NET@PRO DOBEYA**

*DOBEYA* permette di avere una panoramica visiva di tutte le fasi, le persone e le tempistiche legate al progetto.

# AREE FUNZIONALI



## NET@PRO DOBEYA

### La Obeya room diventa digital

Con DOBEYA – Digital Obeya – diventa facile collaborare con chiunque e ovunque esso si trovi! DobeYA permette di collaborare sui progetti, condividere le attività e i flussi di lavoro. Per gli appassionati della Lean Management Obeya è un termine conosciuto e si riferisce al metodo di gestione dei progetti sviluppato da Toyota. Obeya è una parola giapponese che significa “grande stanza” dove si riuniscono le persone coinvolte nel progetto per condividere idee e criticità.

È disponibile la visualizzazione a calendario, che viene popolato con le singole attività inserite all’interno del progetto.

Le persone sono quindi facilitate nel **definire il progetto**, a **scomporlo in attività definendo le tappe intermedie**. Questo processo fa emergere le criticità e le persone sono sollecitate ad **elaborare strategie**, facendo così emergere la **“conoscenza tacita”** dei membri del team che viene quindi **condivisa e valorizzata**. Le milestone definite permettono di verificare il progresso delle attività e di capire se si è in grado di **raggiungere il risultato previsto nei tempi stabiliti**.

All’interno di **DOBEYA** è possibile in modalità “user-friendly” **scambiare informazioni, documenti e tenere traccia delle decisioni prese**. Le attività sono organizzate per progetti e raggruppate in sezioni. Per **essere sempre aggiornati** si può abilitare l’invio di notifiche. La Digital Obeya è **sempre disponibile online** e può essere utilizzata ovunque non solo per la gestione dei progetti ma in generale **per tutte le attività aziendali di tipo collaborativo**.

*In DOBEYA di NET@PRO abbiamo ricreato la filosofia di OBEYA: si crea un progetto, si associa il team, si inseriscono le attività che devono essere svolte e si favorisce lo spirito di collaborazione.*

Perché scegliere DOBEYA di **NET@PRO**

Grazie a DOBEYA il **processo di decisione è più veloce ed efficiente**, si riducono drasticamente i tempi e costi di gestione del progetto azzerando in contemporanea i cambiamenti o le rilavorazioni. Le **responsabilità** sono **chiare e condivise sia dai manager che dagli operativi** che si sentono coinvolti attivamente durante il progetto. Tutto **il team è sempre allineato** e le informazioni non sono mai perse o dimenticate.

Ogni attività può avere un responsabile ed è possibile:

- Indicare il livello di criticità
- Pianificare le date a calendario
- Definire lo stato dell’attività (in attesa, in esecuzione, sospesa oppure conclusa con successo)
- Invitare un collaboratore esterno all’azienda (che potrà accedere solo alle informazioni che gli sono state riservate)
- Attivare le notifiche (per essere aggiornati in tempo reale sullo stato di lavorazione)



**CON IL SISTEMA MES NET@PRO  
L'ORDINE ENTRA IN GIOCO**

---

## 1| GESTIONE PRODUZIONE

Il modulo dedicato alla raccolta dei dati e delle ore di lavoro è lo **Shop Floor Client** nella versione Web (SFW) o APP (SFM). Consente agli operatori di associarsi alla macchina in cui stanno lavorando ed effettuare le dichiarazioni richieste. Il SFW (o SFM) può essere usato con qualsiasi device: pc, smartphone, tablet o terminali industriali. Il rilevamento on line delle attività dirette ed indirette consente al Management di avere dati precisi, affidabili e correlati del processo produttivo. Gli utenti in ufficio, infine, possono accedere ai dati di produzione agilmente e in tempo reale.

Il **MES NET@PRO** opera un costante monitoraggio degli eventi di fabbrica: genera alert e notifiche ai responsabili di funzione. La segnalazione in tempo reale di anomalie (le “derive”) permette di intervenire all’istante per bloccarne sul nascere gli effetti negativi (sprechi).

## 2| PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE PRODUZIONE

Programmare e pianificare la produzione è un’attività strategica per le aziende che deve essere affrontata usando gli strumenti adeguati che facilitino l’utente a trovare le giuste soluzioni e che consentano la condivisione delle informazioni.

Il Planner usa algoritmi e logiche matematiche per ottimizzare i piani di produzione e simulare scenari produttivi a capacità infinita e finita. Contempla vincoli di risorse e offre un importante supporto decisionale nel processo di pianificazione.

Il Sequenziatore permette al capo reparto di decidere, nel breve termine, quale sarà la sequenza ottimale delle fasi di lavoro evidenziando le criticità relative a disponibilità di materiali e risorse.

### Moduli

-  **MES (Manufacturing Execution System)**
-  **MONITORAGGIO E PROATTIVITÀ**
-  **DASHBOARD**

### Benefici

1. Incremento produttività della manodopera
2. Miglioramento indice di efficienza macchine
3. Diminuzione degli errori
4. Presidio costante del floor produttivo

### Moduli

-  **PLANNER**       **SEQUENZIATORE**
-  **MRP simulativo**       **SEQUENZIATORE PRO**

### Benefici

1. Rispetto delle date di consegna
2. Miglioramento indice utilizzo delle macchine
3. Contenimento delle scorte e del wip

[OGGI]

**17585**

[OGGI]

**93585**

**TECNOLOGIA WEB**

## 3| LOGISTICA E TRACCIABILITÀ

**NET@PRO** permette di gestire in modo semplice ed efficace la movimentazione dei materiali per ottenere sia la tracciabilità che la rintracciabilità dei prodotti.

Adattandosi a qualunque necessità produttiva, è possibile la gestione dei lotti, delle matricole e in generale delle UDM (Unità di Movimentazione come pallet, cassoni, ceste, ...). La consultazione del risultato della rintracciabilità a posteriori di lotti o matricole / UDM (intesa come legami tra lotti impiegati e prodotti) è facilitata da specifiche funzionalità grafiche.

**Per la logistica di magazzino è disponibile il modulo WMS (Warehouse Management System) che permette la gestione ottimizzata delle movimentazioni dei materiali:** dal ricevimento allo stoccaggio, dal prelievo per la produzione, alla spedizione e packing list definendo le corrette ubicazioni. **NET@PRO** WMS permette anche la gestione degli inventari a rotazione.

## 4| QUALITÀ

**NET@PRO** gestisce in modo ergonomico ed affidabile i collaudi e i controlli di qualità di processo effettuati dagli operatori a bordo macchina e dagli utenti dell'ufficio Qualità (o dei laboratori).

Questo modulo è a supporto di ambienti produttivi organizzati secondo i concetti TQM (Total Quality Management) e l'integrazione con il MES **NET@PRO** garantisce che i controlli qualitativi siano eseguiti velocemente ed in modo efficace secondo quanto previsto dai piani di controllo qualità.

### Moduli

EASY



TRACCIABILITÀ LOTTI

ENTERPRISE



TRACCIABILITÀ OGGETTI

ENTERPRISE



WMS - Warehouse Management System

### Benefici

1. Completa tracciabilità di prodotto
2. Riduzione errori e sfridi dovuti a materiale errato
3. Ottimizzazione e razionalizzazione degli spazi
4. Contenimento dei costi correlati all'inventario di fine anno



### Modulo

EASY



TQM- Controlli Qualità

### Benefici

1. Associazione automatica delle certificazioni di qualità di prodotto e di processo
2. Riduzione errori di produzione e non conformità ed aumento efficienza macchine
3. Archiviazione automatica, consultazione semplificata dei dati





## 5| MANUTENZIONE

**NET@PRO** grazie al modulo TPM (Total Productive Maintenance) gestisce la **manutenzione preventiva**, programmata e su guasto. La manutenzione, integrata con l'avanzamento della produzione, opera attraverso un processo strutturato che raccoglie, gestisce e condivide il patrimonio informativo sulle attività di manutenzione. Il MES **NET@PRO** gestendo in modo sinergico la raccolta dati e l'attività di manutenzione, è in grado, da un lato, di supportare l'intero processo manutentivo e, dall'altro, di fornire i costi e i tempi legati alle attività di manutenzione. Con il modulo è possibile infatti gestire anche la tematica dei ricambi.

## 6| INTEGRAZIONE CON LE MACCHINE

**NET@PRO** tramite il modulo FDI consente il **collegamento bidirezionale alle macchine e ai device presenti in reparto**: acquisisce i segnali/dati dalle macchine; e invia i segnali/dati agli impianti (es. parametri di processo o confezionamento). Permette quindi di **automatizzare attività strategiche** come l'attrezzaggio delle linee produttive.

Il **modulo FDI** realizza i prerequisiti per l'**interconnessione richiesta da Industria 4.0** e permette di ottenere i crediti d'imposta che vanno **dal 10 al 40%** a seconda dell'entità dell'investimento mentre per l'acquisto di **Software 4.0 sono al 20%**.

### Moduli

ENTERPRISE



#### TPM - Manutenzione

### Benefici



1. Riduzione fermate macchina per guasto
2. Incremento OEE delle macchine
3. Riduzione dei costi di manutenzione
4. Controllo e diminuzione del magazzino ricambi
5. Maggior controllo delle manutenzioni in outsourcing
6. Definizione precisa di tempi e costi di manutenzione

### Moduli

ENTERPRISE



#### FDI - Field Data Integrator

### Benefici



1. Automazione del processo di raccolta dati di avanzamento
2. Definizione precisa dei costi di produzione
3. Accuratezza dati raccolti
4. Riduzione tempi di setup delle macchine
5. Aumento OEE



## **NET@PRO e INDUSTRIA 4.0**

Full Web, Real Time, Simulativo, Proattivo  
e Sempre Aggiornato.

### **1) Interconnessione con macchine ed impianti e con sistemi ERP**

**NET@PRO** dialoga con le macchine e i dispositivi di reparto attraverso il modulo FDI che permette un'interconnessione bidirezionale, realizzando i requisiti per ottenere gli incentivi di Industria 4.0. Se da un lato dialoga con le macchine e i device di campo per raccogliere i dati di produzione, dall'altro scambia informazioni in tempo reale con i sistemi ERP, attraverso tabelle o web services.

### **2) Gestione integrata della produzione in tempo reale**

**NET@PRO** trasforma la fabbrica da una black box ad una realtà trasparente con la quale poter dialogare: i processi sono monitorati in tempo reale e le informazioni sono integrate ed aggregate.

### **3) Proattività e alert**

Il costante monitoraggio della situazione da parte di **NET@PRO** permette di cogliere le variazioni (derive) di processo in tempo reale (fermi macchina, errori, scarti, ecc..) attivando notifiche di sistema tramite notifiche di sistema, e-mail, sms..

### **4) Dashboard visuale dei KPI e ANDON**

**NET@PRO** consente di tenere monitorati in tempo reale, attraverso una dashboard visuale, i principali KPI di produzione quali:

- Analisi scarti
- OEE macchine e manodopera
- Livelli di servizio

Per informare gli operatori di produzione si utilizzano sistemi ANDON: display che riportano in real time i principali indici di produttività. È possibile anche segnalare la presenza di non conformità e la stazione presso la quale è necessario intervenire.

*NET@PRO è il **MES** che realizza la **smart manufacturing** e che permette di ottenere gli **incentivi di industria 4.0***



**NET@PRO** ha una vasta copertura funzionale e permette di affrontare i progetti in maniera graduale.

## SCALABILE

## USER FRIENDLY

Moderna interfaccia grafica di immediata comprensione e di facile utilizzo.

Allarmi e azioni vengono scatenati in automatico al verificarsi di un evento o di una particolare situazione.

## PROATTIVO

## REAL TIME

Gestione degli eventi e rappresentazione grafica dei KPI in tempo reale.

**NET@PRO** è l'unico sistema MES in Italia full web.

## FULLWEB

## PRECONFIGURATO

Modelli pronti all'uso, ricchi di funzionalità, altamente configurabili a garanzia di un progetto **MES** realizzato in tempi rapidi e a costi certi.

Con gli aggiornamenti automatici, è facile stare al passo con l'evoluzione tecnologica e favorire la crescita.

## SEMPRE AGGIORNATO

## La formazione indispensabile per stare al passo con Industria 4.0

Mentre i sogni di una fabbrica digitalizzata sono ancora in cantiere, puoi contare sui corsi di formazione dell'Academy.

Il settore industriale, dalla grande impresa alle pmi, ha bisogno di personale specializzato in possesso di elevate competenze e abilità: soft and hard skill. **Industria 4.0** ha semplicemente accelerato il processo. Per questo, **Qualitas Informatica** con il Sistema MES italiano tecnologicamente più all'avanguardia, nel 2017 **ha lanciato l'offerta** formativa per la **“Smart Factory”**, puntando su percorsi in grado di preparare “professionisti 4.0”, che vanno letteralmente a ruba (e che le aziende spesso non trovano).

I nostri docenti sono tecnici con esperienza decennale in tema di **manufacturing digital transformation**, hanno studiato dei percorsi di formazione per la gestione di imprese manifatturiere con tecnologie Industria 4.0 sul modello della **smart factory**.

## Professionista di Industria 4.0: una figura oggi molto richiesta e ben retribuita

Come si diventa **Professionista di Industria 4.0?** Per acquisire il know how di questa nuova professione, **Qualitas Informatica** ha sviluppato una serie di strumenti per preparare i tecnici e gli ingegneri che andranno ad operare direttamente in azienda.

I corsi di formazione, sia online che in aula, sono rivolti a professionisti che desiderano approfondire le tematiche correlate all'utilizzo di un Sistema MES di ultima

generazione. Potranno quindi acquisire le competenze pratiche necessarie ed una visione sistemica per accompagnare le aziende nella **manufacturing digital transformation**.

### Elementi distintivi

- **Corsi in aula:** sessioni in aula, esercitazioni, project work, case study, collaborative learning;
- **Le novità normative del momento**, i docenti forniscono indicazioni sulla corretta interpretazione e applicazione pratica (interconnessione macchine);
- **Una faculty di assoluto livello**, composta dai nostri tecnici che operano sul campo, professionisti di Qualitas Informatica selezionati sulla base dell'esperienza professionale specifica;
- **Academy** una piattaforma di e-learning che si affianca al percorso in aula, dove è possibile trovare webinar e guide dal taglio sia tecnico che funzionale, a copertura dell'intera offerta del Sistema MES [NET@PRO](mailto:NET@PRO);
- **Certificazione** delle competenze acquisite;



**AZIENDE  
COINVOLTE**



**PROFESSIONISTI  
FORMATI**



**ANNO DI  
FONDAZIONE**



## Qualitas Informatica per le imprese

**NET@PRO** è un **Sistema MES evoluto** che permette il **controllo** e la **gestione completa di fabbrica**. I nostri clienti con **NET@PRO** migliorano l'efficienza, il livello di servizio e riducono gli scarti.

Il sistema **MES NET@PRO** è composto da 6 aree funzionali e da un pacchetto di gestione dei progetti e delle attività (**NET@PRO** Dobeya). **NET@PRO** è un sistema scalabile, sviluppato su tecnologia web, preconfigurato, standard e altamente configurabile. **Si interconnette** tramite modulo FDI **alle macchine** e **ai dispositivi di reparto**, tramite tabelle o webservices **ai sistemi ERP** e agli altri software aziendali. Si aggiorna automaticamente.

I progetti di implementazione del **MES NET@PRO** sono realizzati attraverso una metodologia consolidata che consente da un lato di mappare i flussi produttivi, le aree di miglioramento e le criticità e dall'altro di individuare la migliore configurazione.

In abbinata a **NET@PRO** i nostri clienti e partner hanno a disposizione l'Academy (una piattaforma di e-learning), il team dedicato sia al supporto tecnico e funzionale sia alla formazione attraverso un catalogo corsi per la formazione in aula e one-to-one. Inoltre è disponibile un portale di ticketing per la gestione del supporto tecnico e l'accesso alla Wiki, uno strumento dove trovare le evoluzioni tecnologiche di **NET@PRO**.



**NET@PRO**

*Timbro*



Via Marco Dalla Vecchia, 12  
36014 Santorso (VI)  
Tel. +39 0445 641844  
sales@qualitas.it

**[www.qualitas.it](http://www.qualitas.it)**